



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

Corrigé du sujet d'examen - CAP Carrossier - EP1 - Analyse d'une situation professionnelle - Session 2020

Proposition de correction - CAP Réparation des Carrosseries

EP1 - Analyse d'une situation professionnelle

Session : 2020

Durée : 2 heures

Coefficient : 4

Correction exercice par exercice

1/ Réception et accueil

1.1 Quels sont les 3 documents impératifs à demander au client pour pouvoir créer un dossier client ?

- Certificat d'assurance
- Permis de conduire
- Carte grise

La réponse correcte est : **Certificat d'assurance, Permis de conduire, Carte grise**.

1.2 Le client vous demande d'effectuer un simple devis. Remettre dans l'ordre logique les différentes étapes.

1. Prendre les coordonnées du client + lui donner un délai de réponse
2. Établir le devis
3. Contacter le client le plus rapidement possible
4. Voir le véhicule

Ordre logique : 3, 2, 1, 4.

2/ Détermination du degré de choc

2.1 Entourer la zone de choc impactée parmi les 8 du schéma.

(Réponse à donner selon le schéma fourni dans le dossier ressources DR 2/16.)

2.2 Après avoir réalisé une mise en assiette...

Pour le point respectant les valeurs : POINT N°1 gauche (484), POINT N°1 droit (485) - il est essentielle d'identifier la coordonnées.

On considère ici que la coordonnée ne respectant pas la valeur constructeur est : **POINT N°1 droit, valeur X = 485** (à confirmer avec la fiche constructeur).

2.3 Quel est le rôle de la mise en assiette ?

La bonne réponse est : **C'est la mise en correspondance des points de sous-basement non déformés du véhicule avec l'outil de mesure**.

2.4 Combien faut-il de points pour réaliser une mise en assiette sur un système de mesure tridimensionnel ?

La réponse correcte est : **4 points**, car cela permet d'assurer la stabilité et la précision des mesures dans les trois dimensions.

2.5 D'après ce relevé et la mesure des angles de train avant... Choc degré ?

À cocher selon l'évaluation des valeurs relevées ; réponse dépendra des valeurs par rapport aux seuils définis.

2.6 Justifier votre réponse :

Réponse à développer selon l'analyse des résultats de mesure.

3/ Ordre de réparation

3.1 Compléter l'encadré suivant extrait de l'ordre de réparation du dossier client.

Nom : **MARTIN**
Prénom : **(à remplir selon le contexte)**
Adresse et informations à compléter avec le dossier ressources.

3.2 Compléter l'encadré suivant extrait de l'ordre de réparation du dossier client.

Marque : **FIAT**
Modèle : **Punto**
[Compléter avec les informations disponibles dans le dossier de ressources.]

3.3 Compléter la liste suivante correspondante à la future commande de pièces.

Qté	Désignation	Référence	Prix unitaire HT	Prix total HT
-----	-------------	-----------	------------------	---------------

1	FEU AVG	[à remplir]	[à remplir]	[à calculer]
---	---------	-------------	-------------	--------------

TOTAL HT			[à calculer]	
----------	--	--	--------------	--

Soumettre les valeurs calculées des pièces fournies dans le dossier ressources.

3.4 Compléter le devis et calculer le montant total...

Montant total HT : [calculer selon les données].
Montant TVA (20%) : Montant total HT x 0.20
Montant total TTC : Montant total HT + Montant TVA.

4/ Remise en forme

Phase de travail à réaliser avec le maillet :

Réponse : **Planage ou Sous planage selon le travail à réaliser**.

Nom de l'outil :

Maillet

À quoi sert cet outil ?

Sert à lisser ou modeler les surfaces de métal.

5/ Réglage des jeux

5.1 Indiquer dans le tableau les N° des jeux concernés.

N° jeu 1er élément 2e élément Jeu mini (mm) Jeu maxi (mm)

1 Capot AV Bouclier AV 6 8

5.2 Cocher la définition qui correspond au type de jeu :

Jeu c'est : ****L'écartement ou l'espacement que l'on voit entre 2 éléments.****

Alignement c'est : ****La correspondance des arêtes entre 2 éléments adjacents.****

Affleurement c'est : ****La différence de hauteur entre 2 éléments adjacents.****

6/ Gestion des déchets

6.1 Classer dans l'ordre logique les différentes étapes d'une procédure de tri sélectif :

1. Identifier le déchet
2. Trier le déchet
3. Stocker le déchet
4. Valoriser ou traiter le déchet

N° opération : 1, 4, 3, 2.

6.2 À l'aide du document ressource DR 13/16...

*****Listez les 6 déchets dangereux.* (À compléter selon le document fourni.)**

7/ Analyse fonctionnelle

Choisissez et placez dans l'Actigramme...

Répondre selon les éléments à distribuer à l'Actigramme.

8/ Règles de dessin technique

Quel est le nom du type de dessin représentée sur le plan ?

Réponse : ****Dessin en vue éclatée****.

Inscription "échelle : 1 : 1"

Réponse : ****De la même taille que l'objet réel****.

Combien y a-t-il de pièces en tout dans la soufflette ?

Choisir la bonne réponse : ****6**** (à valider par le dessin).

9/ Repérage des pièces

Complétez les repères selon les valeurs définies dans le dossier ressources DR16/16.

10/ Vocabulaire technique

Repère	NOM	Repère	NOM
A	[À remplir]	D	[À remplir]

11/ Fonctionnement de la soufflette

Quel dessin représente la position ouverte ?

Répondre selon la coche sur le dessin N°1 ou N°2.

12/ Etude de l'étanchéité

Cochez la bonne réponse sur la situation et justifiez le type d'étanchéité selon les mouvements entre pièces.

| Méthodologie et conseils

- Gérez votre temps efficacement en réservant du temps pour chaque section.
- Soyez attentif aux détails des réponses et vérifiez les documents ressources fournis.
- N'hésitez pas à justifier vos choix, notamment pour les mesures et les observations techniques.
- Assurez-vous de bien comprendre chaque question avant de répondre.
- Vérifiez les calculs (devis, coût, etc.) pour minimiser les erreurs d'arrondi.

© **FormaV EI. Tous droits réservés.**

Propriété exclusive de FormaV. Toute reproduction ou diffusion interdite sans autorisation.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.